

# Terms & Conditions iHaveGotATicket



Beste Gebruiker,

1. Wat leuk dat je een (of meer) Kaartje(s) gaat kopen voor een Evenement. Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Kopen.
2. Het is goed om te weten dat je hier als Gebruiker je Kaartje direct koopt van de Organisator van het Evenement. iHaveGotATicket heeft de Winkel (website/software/hardware) hiervoor gemaakt en helpt slechts bij het bestelproces. De Organisator bepaalt de prijzen en bepaalt wat je wanneer krijgt voor je Kaartje. De Organisator kan extra voorwaarden stellen voor toegang tot het Evenement.
3. Na het bestellen en betalen van het Kaartje kan je je geld niet terugkrijgen omdat het Kaartje betrekking heeft op vrijetijdsbesteding zoals bedoeld in artikel 6:230p sub e BW. Wanneer het Kaartje geen betrekking heeft op vrijetijdsbesteding, kan je de koop niet ontbinden omdat je tijdens het kopen afziet van je herroepingsrecht.
4. Bij het bestellen geef je jouw gegevens (onder andere naam, emailadres, geboortedatum, woonplaats en telefoonnummer) op. Wanneer je ervoor kiest om in te loggen via Facebook worden de gegevens van je Facebookprofiel gebruikt. iHaveGotATicket geeft deze gegevens door aan de Organisator en bewaart deze gegevens zelf 2 jaar. We geven je gegevens niet aan derden en we doen ons beste om je gegevens op een veilige manier op te slaan en te verwerken. Meer hierover lees je in de [Cookie- & Privacy-policy](#).
5. iHaveGotATicket doet zijn best om de Winkel altijd beschikbaar te hebben, maar we kunnen niet beloven dat de winkel altijd beschikbaar is. iHaveGotATicket is niet verantwoordelijk voor schade die jij als Gebruiker (of iemand anders) ondervindt door het (wel of niet) (kunnen) kopen van een Kaartje.
6. De koop is pas rond als je de betaling hebt afgerond. Als je (al dan niet per ongeluk) een verkeert Kaartje koopt is dat jouw fout. iHaveGotATicket en/of de Organisator kunnen de koop ongedaan maken (dat betekent: jouw Kaartje ongeldig maken en het geld terugstorten) wanneer je niet betaald, wanneer we denken dat je meer Kaartjes voor een Evenement hebt gekocht dan is toegestaan of wanneer we een andere vorm van fraude vermoeden.
7. Het is verboden om Kaarten aan te bieden, (door) te verkopen en/of af te geven, tenzij sprake is van een individuele transactie in de privésfeer. Wanneer je dat toch doet, mag de Organisator de tickets ongeldig maken en hoeven ze je het aankoopbedrag niet terug te geven.
8. Wat je moet doen als je jouw Kaartje kwijt bent lees je op [iHaveGotATicket.com/iLostMyTicket](https://iHaveGotATicket.com/iLostMyTicket). Wanneer je tijdens het bestellen hebt ingelogd via Facebook, kan je jouw Kaartje terugvinden door nogmaals in te loggen.
9. Als je vragen hebt over prijzen of de inhoud van een Evenement, dan kan je die stellen aan de Organisator, zijn contactgegevens vind je in de Winkel. Wanneer je vragen hebt over het bestelproces, dan kan je die mailen naar [info@iHaveGotATicket.com](mailto:info@iHaveGotATicket.com).
10. Op de koop en op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

Met vriendelijke groet,  
iHaveGotATicket